



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της **ENERVEK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ** (προμήθεια, εγκατάσταση, συντήρηση, επισκευή, εκσυγχρονισμός, θέση σε λειτουργία εξοπλισμού για τους σταθμούς παραγωγής ενέργειας και της βαριάς βιομηχανίας. Αξιολόγηση, έλεγχος, διάγνωση, παρακολούθηση και έλεγχος του ηλεκτρολογικού και μηχανολογικού εξοπλισμού. Έρευνα, σχεδίαση, διαχείριση και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών πάνω στην εκτέλεση των έργων στον κλάδο της βιομηχανίας) είναι να διαχειρίζεται με τέτοιο τρόπο τις υπηρεσίες/ λειτουργία της, ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών, παρέχοντας υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία της.

Η **ENERVEK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ** δεσμεύεται να:

- Ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, καθώς και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις,
- Προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες σε ανταγωνιστικό κόστος, αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, την τεχνογνωσία, τα υλικά και τον εξοπλισμό,
- Βελτιώνει συνεχώς την εξυπηρέτηση των πελατών της,
- Εφαρμόζει, ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015

Τα ανωτέρω αναφερόμενα επιτυγχάνονται μέσω:

- Του καθορισμού στόχων ποιότητας και της παρακολούθησής τους κατά την ανασκόπηση από τη διοίκηση,
- Του προσδιορισμού και της διάθεσης των απαραίτητων πόρων, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρίας,
- Της επιλογής του κατάλληλου προσωπικού, του καθορισμού των υπευθυνοτήτων του και της παροχής εκπαίδευσης,
- Της παρακολούθησης της απόδοσης των διεργασιών και του επιπέδου των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών,
- Της εφαρμογής διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, οι οποίες διασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών, της επιβεβαίωσης της εκτέλεσής τους και της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων τους.

Η Ανώτατη Διοίκηση της **ENERVEK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ** ορίζει τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και του αναθέτει την απαιτούμενη δικαιοδοσία και υπευθυνότητα, έτσι ώστε:

- Να διασφαλίζει την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Να είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να αντιμετωπίζει προβλήματα σχετιζόμενα με την ποιότητα,
- Να προτείνει λύσεις για τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Να εξασφαλίζει την προαγωγή της ενημέρωσης όλης της εταιρίας για τις απαιτήσεις των πελατών.

Στη φιλοσοφία της **ENERVEK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ** περιλαμβάνεται η καθιέρωση μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα, οι οποίοι ελέγχονται κατά την εφαρμογή του ΣΔΠ και ανασκοπούνται μαζί με την πολιτική ποιότητας ως προς την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά τους, την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις των πελατών και της νομοθεσίας και τη δυνατότητα προσαρμογής τους για τη συνεχή βελτίωση της εταιρίας.

Η πολιτική της **ENERVEK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ** είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε εργαζόμενο της σε όλα τα επίπεδα οργανωτικής δομής. Το ίδιο ισχύει για κάθε πελάτη, εξωτερικό συνεργάτη ή προμηθευτή της.

24/07/2018

Η Γενική Διευθύντρια